



ANÁLISE FACIAL

POR ANIELA NICOLAU

Termos de Uso e Condições do serviço Análise Facial por Anieli Nicolau

1. Objeto

1.1. A empresa Anieli, inscrita no CNPJ 50.166.407/0001-61, tem como objetivo oferecer aos clientes e seguidores serviços, cursos e informações complementares e personalizadas sobre o mundo da maquiagem, automaquiagem, beleza e estética

1.2. A Análise Facial por Anieli Nicolau disponibiliza a consultoria de imagem online, sendo acessível pelo endereço central que é analisefacial.com, e assim fornece, diversas formas de pagamentos e entregas online.

1.3. O presente termo tem como objeto, especificar qual é a responsabilidade do uso do serviço pelos clientes.

2. Serviço de Análise Facial por Anieli Nicolau

2.1. A Análise Facial por Anieli Nicolau é um serviço de consultoria online de maquiagem oferecido por uma profissional protegida na área.

2.2. O serviço é composto por duas etapas principais: Coleta Facial e Entrega do Material.

3. Coleta Facial

3.1. A Coleta Facial é a primeira etapa do serviço e consiste em um formulário pré-consultoria.

3.2. O serviço de Análise Facial por Anieli Nicolau só poderá ser iniciado após o cliente responder e enviar o formulário de Coleta Facial devidamente preenchido.



4. Pagamento

4.1. O pagamento pelo serviço poderá ser apreciado por meio das seguintes opções: Pix, boleto bancário, cartão de crédito a vista ou em até 12 vezes com juros e PayPal para clientes que residem fora do Brasil.

4.2. O cliente é responsável por confirmar o pagamento integral do valor acordado para a iniciação do serviço.

5. Entrega do Material

5.1. A Análise Facial por Aniela Nicolau oferece diferentes planos para atender às necessidades e preferências dos clientes, a saber: Basic, Standard e Pro. Cada plano difere no valor cobrado e no conteúdo que será entregue como acordado e explicitado nos canais de comunicação.

5.2. O material do serviço será entregue ao cliente em formato PDF, contendo todas as informações e recomendações personalizadas de acordo com a análise facial realizada e com o plano escolhido.

5.3. O prazo máximo para a entrega do PDF é de 20 dias úteis após o cliente responder e enviar o formulário de Coleta Facial.

5.4. Após o envio do documento PDF, o cliente receberá um vídeo explicativo do serviço, que será entregue em até 7 dias úteis.

6. Cancelamento e Reembolso

6.1. O cliente pode solicitar o cancelamento do serviço em até 7 dias úteis após a conclusão do pagamento, mediante aviso por escrito através dos canais de comunicação disponibilizados pela Análise Facial por Aniela Nicolau.

6.2. Caso o cancelamento seja feito dentro do prazo estabelecido, o cliente terá direito ao reembolso de 50% do valor integral do serviço.

6.3. Após o período de 7 dias úteis, não serão aceitos cancelamentos, nem será realizado o reembolso.

6.4. O reembolso será aceito em até 15 dias úteis, utilizando a mesma forma de pagamento utilizada pelo cliente no momento da compra, exceto devidamente acordadas entre as partes.



7. Responsabilidades

7.1. A Análise Facial por Aniela Nicolau se compromete a fornecer um serviço de qualidade, baseado em estudos profissionais de maquiagem, maquiagem visagista e visagismo humanizado.

7.2. O serviço de Análise Facial por Aniela Nicolau utiliza conhecimentos e técnicas embasados em estudos e práticas reconhecidas na área de maquiagem, com o objetivo de oferecer recomendações personalizadas e baseadas no desejo de imagem e características do cliente.

7.3. É importante ressaltar que os resultados do serviço podem variar de acordo com as características individuais do cliente, sejam de cunho físico ou de personalidade, bem como a habilidade e o cuidado na execução das recomendações fornecidas.

7.4. A Análise Facial por Aniela Nicolau não se responsabiliza por reações alérgicas, danos ou insatisfações decorrentes do uso de produtos ou técnicas de maquiagem sugeridas no serviço. Recomenda-se sempre realizar testes de alergias e seguir as instruções de uso dos produtos recomendados.

8. Privacidade

8.1. A Análise Facial por Aniela Nicolau respeita a privacidade de seus clientes e mantém as informações fornecidas, de acordo com as leis de proteção de dados.

8.2. O material fornecido pela Análise Facial por Aniela Nicolau, incluindo o documento em formato PDF e o vídeo explicativo, é exclusivamente para uso pessoal do cliente e não deve ser reproduzido, publicado ou compartilhado sem a ciência e autorização prévia da Análise Facial por Aniela Nicolau.

8.3. Qualquer reprodução, publicação ou compartilhamento indevido do material fornecido sem a autorização constitui violação dos direitos autorais e confidencialidade, podendo resultar em ações legais.

9. Bônus curso de automaquiagem Automake Visagista por Aniela Nicolau

9.1. Após a contratação do serviço por meio do plano 'Análise Facial Pro', o cliente terá acesso gratuito ao curso de automaquiagem Automake Visagista.

9.2. O acesso ao curso será disponibilizado em até 7 dias úteis após a inscrição do serviço.



9.3. Caso o cliente entre com um pedido de cancelamento do serviço dentro do prazo estabelecido no tópico de Cancelamento e Reembolso (6), com pedido de reembolso dos 50% do valor pago, o cliente permanecerá com acesso vitalício ao curso de automaquiagem Automake Visagista como um benefício não reembolsável.

9.4. O acesso ao curso de automaquiagem Automake Visagista é exclusivo para o contratante do serviço de Análise Facial por Aniela Nicolau e é intransferível.

9.5. O curso de Automake Visagista não poderá ser revendido, compartilhado ou transferido para terceiros.

10. Lei Aplicável e Jurisdição

10.1. Estes Termos de Uso e Condições de Navegação são interpretados de acordo com a legislação brasileira, no idioma português.

10.2. Para dirimir qualquer disputa, questão ou dúvida superveniente relacionada a estes termos, as partes elegem o Foro da Comarca de Parnamirim, Estado do Rio Grande do Norte, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao aceitar com o serviço de Análise Facial por Aniela Nicolau, você declara ter lido, compreendido e concordado com todos os termos e condições apresentados acima. Em caso de dúvidas ou informações adicionais, entre em contato conosco pelos canais de comunicação disponibilizados.

